

DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

2, 7 I 9 DE JULIOL DE 2015, BARCELONA

Informació pràctica

On

Seu del COAMB.

Carrer de Muntaner, 81, 6è
1a. Barcelona.

Com arribar:

FGC ("Provença"), Metro
(L1 "Universitat", L5
"Hospital Clínic"). Bus (43,
44).



Quan

2, 7 i 9 de juliol

Horari: de 16 a 20 h.

INSCRIPCIONS

Inscripcions fins el 22 de
juny o fins omplir places.

Curs BONIFICABLE (pots
recuperar el cost del curs).

Indica-ho al formulari
d'inscripció i el COAMB
farà la gestió!

Per a més informació o
dubtes, contacteu amb:
coamb@coamb.cat.

Com vendre... "sense vendre"?

Qualsevol persona, sigui o no venedor, necessita de **competències comercials** per vendre algun **producte, servei o idea** en algun moment de la seva vida.

Us proposem un nou curs de desenvolupament professional, de **12 hores** presencials i amb contingut pràctic, exercicis i dinàmiques, que us permetrà fer un salt en la vostra capacitat venedora.

Programa

Dia 1 / COM SER (Actituds)

Tothom ven. Canvis en la venda i l'atenció al client del s.XXI.

Anatomia del nou venedor. Empatia. Adaptabilitat. Flotabilitat. Proactivitat.

Comunicació persuasiva. Diàleg i capacitat d'influència. Tipologies de clients.

Autoestima i projecció de confiança. Sinceritat. Confiabilitat. Competència.

Quin és el teu estil de venda? Test INSIGHTS.



Dies 2 i 3 / COM ACTUAR (Tècniques de venda)

Preparació de la venda. Sense història no hi ha venda: com convertir informació en una història atractiva.

El poder de la pregunta. Segmentar preguntes per detectar necessitats.

Objeccions i 'combat argumentatiu'.

Estratègies de tancament.

Elements de fidelització.

Docent

Xavier Julià i Camps. Consultor, Coach i empenedor amb més de 10 anys d'experiència en l'àrea de Formació i Desenvolupament. Expert en projectes de coordinació de les persones amb els objectius organitzacionals, la gestió d'equips i la proactivitat comercial i personal. Ha treballat per més de 100 organitzacions de l'àmbit públic i privat.

Preus

Membres del COAMB o de col·legis de la Intercol·legial a l'atur	95 €
Membres del COAMB o de col·legis de la Intercol·legial	135 €
Altres	185 €